Dobrý deň,

touto cestou by som chcela vyjadriť vďaku a uznanie všetkým zamestnancom vašej spoločnosti z Prešovskej pobočky. Asi pred mesiacom a pol nám boli inštalovať schodiskovú plošinu ([redacted] Košice) a zároveň vypracovať projekt na montáž stropného zdvíhacieho zariadenia.

Musím vyzdvihnúť profesionálny a rovnako tak ľudský prístup každej jednej zainteresovanej osoby. Pán Krajčí nám v čo najkratšom čase pomohol s celým procesom zapožičania plošiny od Úradu soc. vecí a rodiny v Košiciach a jej inštalácie.
Všetky potrebné doklady a technické výkresy nám boli obratom zaslané pánom Samselim, takže sme mohli plošinu dať inštalovať (nanešťastie sme ju potrebovali asap, nakoľko sa zdravotný stav môjho otca zhoršil "zo dňa na deň"). Následne servisný technici z Banskej Bystrice behom krátkeho času plošinu nainštalovali, spojazdnili a zaškolili nás ohľadom jej prevádzky, následného servisu a servisnej podpory (je mi to ľúto, ale im mená som si bohužiaľ nezapamätala).

Rovnaký vynikajúci prístup bol zo strany vašej spoločnosti aj pri realizácii projektu na stropné zdvíhacie zariadenie. Bez akéhokoľvek zbytočného odkladania k nám prišiel mladý pán (opäť som si meno nezapamätala) na zameranie a do pár dní sme projekt aj s predfaktúrou obdržali. Práve dnes sme od ÚPSVaR získali rozhodnutie o schválení, takže v spolupráci s vašou spoločnosťou budeme aj ďalej pokračovať.

Ešte raz srdečne ďakujem za neoceniteľnú pomoc.

S pozdravom

Ing. Jana [redacted]
[redacted] Košice
[redacted]