

Vernostný program „KARTA VÝHOD ZŤP“

1. Vernostný program „KARTA VÝHOD ZŤP“

1.1. Vernostný program „KARTA VÝHOD ZŤP“ (ďalej len „program“) je marketingový produkt spoločnosti VELCON s.r.o., sídlo : Továrnská 368/40, Vlkanová, PSČ: 976 31, IČO: 36 056 677, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, Vložka č.: 7978/S, (ďalej len „spoločnosť VELCON“), poskytovaný na základe týchto Všeobecných podmienok a pravidiel vernostného programu „KARTA VÝHOD ZŤP“ (ďalej len „Pravidlá“) určenému potencionálnemu okruhu zákazníkov spoločnosti VELCON. Program je súčasťou marketingovej politiky spoločnosti VELCON a jeho cieľom je zabezpečiť členom programu priaznivejšie podmienky pri obstarávaní tovarov a služieb od spoločnosti VELCON a jej partnerských tretích subjektov oproti tým podmienkam, ktoré sú bežne dostupné na trhu v Slovenskej republike a zároveň odmeňovať svojich zákazníkov za ich lojalnosť aktívnym systémom odmeňovania.

1.2. Nárok na zaradenie do programu má každý občan,

- a) ktorý je držiteľom preukazu ZŤP, ktorý vydáva Úrad práce sociálnych vecí a rodiny SR,
- b) ktorý nie je neplatičom, tzn. nie je osobou, ktorá je v omeškaní s úhradou splatného finančného záväzku voči spoločnosti VELCON,
- c) ktorý vyplní registračný formulár zverejnený na internetovej stránke spoločnosti VELCON (www.velcon.sk) (ďalej len „internetová stránka“) a zároveň vyjadrí súhlas s VOP, so spracovaním osobných údajov a so zasielaním obchodných ponúk spoločnosti VELCON.

1.3. Program spočíva v obdržaní KARTY VÝHOD ZŤP (ďalej len „Karta“) a v možnostiach jej využitia ako identifikátora na uplatnenie prípadných zliav z konečných cien nákupov tovarov a služieb, prípadne na uplatnenie iných výhod súvisiacich s využívaním zakúpeného tovaru voči partnerom programu z nimi určeného portfólia tovarov a služieb (ďalej len „identifikátor“ na zľavy resp. „výhody“). Aktuálny prehľad všetkých výhod pre členov programu je k dispozícii vždy na internetovej stránke.

1.4. Účasťou v programe spoločnosť VELCON za podmienok vyplývajúcich z týchto Pravidiel garantuje zákazníkovi možnosť využiť zľavy z konečných cien nákupov tovarov a služieb, prípadne iné poskytované výhody v tých prevádzkach partnerov, ktorých aktuálny zoznam je k dispozícii na internetovej stránke. Ak partner programu neurčí inak, zľavy sa nevzťahujú na už zľavnený tovar.

1.5. Účasť v programe je bezplatná a nárok na zaradenie do programu občan získava automaticky po splnení podmienok podľa bodu 1.2. týchto Pravidiel. Každý člen programu má nárok na vydanie len jednej Karty. Spoločnosť VELCON zabezpečí doručenie Karty na adresu člena programu. Prevzatie listovej zásielky obsahujúcej Kartú zákazníka k ničomu nezaväzuje; ak sa však zákazník rozhodne Kartou použiť, jej prvým použitím sa na neho vzťahujú povinnosti podľa týchto Pravidiel.

1.7. Platnosť Karty je obmedzená jej expiračnou dobou, ktorá je 24 mesiacov odo dňa registrácie člena programu. Po uplynutí doby platnosti sa Karta stáva nefunkčnou. Držiteľ Karty, ktorý bude spĺňať aktuálne podmienky môže požiadať o vydanie novej Karty.

2. Použitie Karty

2.1. Je výlučným právom člena programu, či výhody a možnosti programu využije alebo nevyžije. Kartu možno spoločnosti VELCON kedykoľvek vrátiť zaslaním na jej adresu.

2.2. Člen programu získava možnosti programu garantované spoločnosťou VELCON okamihom prvého použitia Karty. Člen programu prvým použitím Karty vyjadruje súhlas s obsahom týchto Pravidiel.

2.3. Karta je majetkom spoločnosti VELCON, je neprenosná, a teda ju môže použiť len osoba, ktorej táto Karta bola poskytnutá. Člen programu berie na vedomie, že partner programu môže požadovať od osoby, ktorá Kartu predložila, identifikačný doklad, prípadne aj doklad preukazujúci oprávnenie Kartu používať; pri nepredložení požadovaného dokladu osobou uplatňujúcou zľavu je partner oprávnený odmietnuť poskytnutie zľavy bez nároku člena programu na akúkoľvek kompenzáciu.

2.4. V prípade použitia Karty ako identifikátora na zľavu člen programu Kartu predkladá personálu obsluhujúcemu registračnú pokladňu pred úhradou realizovaného nákupu, na ktorý chce uplatniť zľavu. Člen programu si je vedomý skutočnosti, že neskoršie predloženie Karty môže byť na účely uplatnenia zľavy na daný nákup predávajúcim odmietnuté.

2.5. Člen programu je povinný oznámiť spoločnosti VELCON každú zmenu registračných údajov, ktoré sa týkajú držiteľa Karty.

3. Vyradenie Karty z programu, strata, odcudzenie a poškodenie karty

3.1. Spoločnosť VELCON je oprávnená z programu úplne alebo dočasne vyradiť Kartu, ktorá bola vydaná osobe, ktorá nikdy nespĺňala alebo prestala spĺňať podmienky pre zaradenie do programu či vydanie Karty. Spoločnosť VELCON je povinná bezodkladne vyradiť z programu každú Kartu, ktorej držiteľ o vyradenie preukázateľným spôsobom požiadal. Vyradenie Karty z programu z dôvodu, že sa člen programu stal neplatičom podľa bodu 1.2. písm. b) týchto Pravidiel, je dočasné a trvá až do okamihu, ktorým sa status neplatiča skončí.

3.2. Člen programu je povinný chrániť kartu pred jej stratou, poškodením alebo zničením. Je povinný zabezpečiť, aby sa karta nedostala do rúk neoprávnenej osoby.

- 3.3.** Člen programu je povinný stratu, odcudzenie alebo poškodenie Karty bez zbytočného odkladu nahlásiť spoločnosti VELCON.
- 3.4.** Člen programu môže požiadať spoločnosť VELCON v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia karty o vydanie novej karty a to písomne. Spoločnosť VELCON po overení totožnosti člena programu v systéme a blokácií pôvodnej karty vydá členovi programu novú kartu.
- 3.5.** Vydaním novej karty zostávajú všetky evidované záznamy a nastavenia na konte člena programu v platnosti a nová karta je priradená ku kontu ako aktuálne jediná platná.

4. Ochrana osobných údajov

- 4.1.** Člen programu vyplnením registračného formulára berie na vedomie, že poskytnuté osobné údaje sú spoločnosťou VELCON spracovávané v súlade s ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- 4.2.** Člen programu vyplnením registračného formulára na internetovej stránke udeľuje v zmysle § 11 ods.1 Zákona o ochrane osobných údajov výslovný súhlas spoločnosti VELCON so spracovaním osobných údajov dobrovoľne poskytnutých členom programu pri registrácii do programu v rozsahu uvedenom v príslušnom formulári, a to pre účely poštového styku a inej komunikácie a na marketingové účely, a aby tieto údaje poskytoval aj svojim obchodným partnerom na marketingové účely. Spoločnosť VELCON sa zaväzuje, že s osobnými údajmi nebude nakladať a zaobchádzať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje na dobu neurčitú a tento súhlas môže člen programu kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania súhlasu na kontaktnú adresu programu, okrem prípadov, keď Zákon o ochrane osobných údajov neustanovuje inak. Člen programu zároveň poskytnutím e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla a podpisom (zakliknutím) udeľuje súhlas na dobu neurčitú na zasielanie obchodných a reklamných materiálov (tzv. newsletterov) akoukoľvek elektronickou formou správ (prostredníctvom e-mailu, SMS) týkajúcich sa služieb poskytovaných spoločnosťou VELCON a jeho obchodných partnerov, pričom člen programu je oprávnený udelený súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným kontaktnú adresu programu alebo online kliknutím na link „zrušiť odoberanie newsletteru“ priamo v newsletteri.
- 4.3.** Člen programu, ktorý poskytol spoločnosti VELCON osobné údaje má v súvislosti so spracovaním osobných údajov práva uvedené v zákone o ochrane osobných údajov (najmä § 28, ako aj v Občianskom zákonníku).
- 4.4.** Člen programu vyplnením registračného formulára potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach uvedených v Zákone o ochrane osobných údajov (najmä § 28 Zákona), ako aj v zákone č. 40/1964 Zb. Občianskom zákonníku v znení neskorších predpisov, najmä na informácie o stave spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, na opravu

nesprávnych alebo neaktuálnych spracúvaných osobných údajov, na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel spracúvania a na likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov, a že ním poskytnuté osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, a že sú úplné, pravdivé a presné.

- 4.5. Spoločnosť VELCON ako správca je oprávnená spracovávať osobné údaje prostredníctvom určeného spracovateľa, pričom člen programu berie na vedomie, že takto určený spracovateľ či spracovatelia už nepodliehajú ďalšiemu súhlasu. Súhlas so spracovaním osobných údajov člen programu udeľuje spoločnosti VELCON na dobu trvania členstva vo programe a po ukončení členstva v programe na dobu nevyhnutnú pre vysporiadanie
- 4.6. Každý člen programu je v prípade zmeny svojich osobných údajov povinný oznámiť tieto údaje formou písomného oznámenia zaslaného spoločnosti VELCON.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Všeobecné obchodné podmienky programu nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.10.2014.
- 5.2. Zvýhodnené ceny, zľavy, body, odmeny, a všetky ďalšie výhody pre členov programu nie sú právne vymáhateľné.
- 5.3. Spoločnosť VELCON je oprávnená Všeobecné obchodné podmienky meniť z dôvodu (i) zmeny politiky v oblasti poskytovania výhod členom programu TMR v rámci programu, (ii) zmeny finančnej, hospodárskej alebo sociálnej situácie na území Slovenskej republiky, (iii) zmeny príslušných právnych predpisov alebo (iv) z iného, bližšie nešpecifikovaného, závažného dôvodu.
- 5.4. Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia na internetovej stránke.
- 5.5. Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.