

Ako si vybrať vhodného dodávateľa zdvíhacieho zariadenia:

ZZ - zdvíhacie zariadenie

- 1. Sú vaše zdvíhacie zariadenia preplácané z príspevku od UPSVaR na kompenzáciu ŤZP?**
Áno všetky naše produkty sú hradené z príspevku na zdvíhacie zariadenie od UPSVaR.
- 2. Má vaša spoločnosť platné osvedčenie a oprávnenie na montáž, opravy a revízie vyhradených technických zariadení zdvíhacích?**
Áno, spoločnosť Velcon má platné osvedčenie a oprávnenie na montáž, opravy a revízie zdvíhacích zariadení.
- 3. Majú všetky vami dodávané výrobky označenie CE, čo znamená že tento výrobok bol pred uvedením na trh v Európe otestovaný podľa bezpečnostných smerníc noriem v EU?**
Áno všetky Velcon –om dodávané zdvíhacie zariadenia sú označené CE známkou a úspešne zvládli náročný proces bezpečnostného schvaľovania.
- 4. Majú vaše výrobky typový certifikát pre jednotlivé modely a typy zariadení od nezávislej notifikovanej inštitúcie?**
Áno. V praxi to znamená dvojstupňovú nezávislú certifikáciu a máte tak istotu, že zariadenia poskytujú maximálnu úroveň tak aktívnej ako aj pasívnej bezpečnosti.
- 5. Má vaša spoločnosť servisné pobočky po celej SR? kde?**
Áno. Naša spoločnosť má vybudovanú najširšiu sieť vlastných servisných technikov na Slovensku. Miesta výjazdu pre jednotlivé regióny sú: Banská Bystrica, Ružomberok, Košice, Šurany, Senica
- 6. Ako rýchlo ste schopný reagovať a nastúpiť na opravu nášho ZZ?**
Do 24h od nahlásenia poruchy kdekoľvek v SR.
- 7. Kde je najbližšie servisne stredisko v našom regióne a meno a tel. číslo servisného technika ZZ z nášho regiónu?**
Všetky takéto dôležité informácie sa dozviete na našej bezplatnej telefonickej linke 0800 199 060, ktorá je pre Vás zriadená. (Osobne alebo telefonicky vám odpovieme podľa vašej regionálnej príslušnosti.)
- 8. Je tento technik zamestnanec vašej spoločnosti v hlavnom pracovnom pomere?**
Áno vo všetkých regiónoch sú servisní technici naši vlastní zamestnanci.
- 9. Aký je váš zmluvný termín dodania na stoličkový výťah rovný alebo do zákrut?**
IHNEĎ - väčšinu našich zariadení máme na našom centrálnom sklade, ihneď k odberu.
- 10. Aký je váš zmluvný termín dodania na stropný zdvihák?**
IHNEĎ - aj toto zariadenie pre dôstojnú opateru máme na našom centrálnom sklade.

11. Aký je váš zmluvný termín dodania na priamu plošinu pre rovné schodisko?

IHNED - tieto zariadenia pre odstránenie bariér máme takisto na našom centrálnom sklade.

12. Aký je váš zmluvný termín dodania na šikmé plošiny do zákrut a zvislé plošiny?

Osobne alebo telefonicky vám odpovieme podľa zvoleného typu a prevedenia bezbariérového zariadenia na mieru.

13. Majú vaše šikmé a zvislé plošiny napájanie 24V teda bezpečné napätie a zároveň batérie ako núdzový zdroj pre prípad výpadku el. prúdu a núdzový zjazd plošiny v prípade poruchy aj pre vonkajšie aj pre vnútorne inštalácie?

Áno, toto je moderné technické riešenie a pre väčšinu našich zariadení je to štandard. Poskytuje tak bezpečné napätie v kombinácii s nezávislosťou pri výpadku el. prúdu. Pri šikmých plošinách vždy a na všetkých ako štandard.

14. Je vaša spoločnosť zodpovedná. Má vaša spoločnosť nejaké dlhy a záväzky po dobe splatnosti voči štátu a verejným inštitúciám či iným subjektom?

Nie. Spoločnosť VELCON nemá a ani nikdy v minulosti nemala akékoľvek nevyrovnané záväzky voči partnerom, štátu či dodávateľom. Naše povinnosti si plníme včas. Boli sme niekoľkokrát ocenení ako spoločensky zodpovedný podnik.

15. Aké sú vaše skúsenosti v oblasti odstraňovania bariér a riešenia mobility?

Počas 15-tich rokov existencie sme nazberali obrovské množstvo skúseností a podarilo sa nám nájsť vhodné riešenie pre mnohé komplikované prípady. Naš tím kvalifikovaných profesionálov je vždy pripravený urobiť riešenie na mieru, presne podľa Vašich potrieb.

16. Koľko ZZ má priamo vaša spoločnosť namontovaných na Slovensku?

Na Slovensku máme viac ako 3000 inštalácií.

17. Koľko zamestnancov má vaša spoločnosť pre oblasť zdvíhacích zariadení pre imobilných?

Tím spoločnosti VELCON tvorí 25 vlastných kmeňových zamestnancov a niekoľkých externých spolupracovníkov.

18. Sú pracovné procesy vo vašej spoločnosti na úrovni kvality ISO 9001 – ste držiteľom tohto certifikátu riadenia kvality?

Áno. **VELCON spol.s r.o.** v oblasti „bezbariérovosti“ je jediná spoločnosť na Slovensku, ktorá je držiteľom medzinárodného štandardu kvality ISO 9001. Zároveň je to pre nás záväzok neustále sa zlepšovať, aby sme Vám mohli prinášať to najlepšie zo sveta „bezbariérovosti a mobility“.